

DATENSCHUTZINFORMATION FÜR DIE VERWENDUNG VON AUTOLOGG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere EU-Datenschutzgrundverordnung – DSGVO – das österreichische Datenschutzgesetz – DSG und das Telekommunikationsgesetz – TKG) ist uns ein besonderes Anliegen.

Wir können bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter fungieren. In dieser Datenschutzzinformation informieren wir Sie, wie wir als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten (zB Name, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse) im Zusammenhang mit der **Nutzung von AutoLogg** verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zustehen. Diese Datenschutzzinformation kann durch zusätzliche Datenschutzerklärungen, Bedingungen oder Hinweise ergänzt werden, die Ihnen bereitgestellt werden.

Wenn Sie AutoLogg über einen von einem Dritten (zB der Organisation, für die Sie tätig sind, wie zB Ihren Dienstgeber) verwalteten AutoLogg-Vertrag nutzen, trifft letztlich der Dritte bzw. die Organisation die Entscheidung darüber, für welche Zwecke die Daten verwendet werden und/oder wie das System im Detail ausgestaltet bzw. konfiguriert ist (einschließlich zusätzlicher, maßgeschneiderter Services). In diesen Fällen ist daher der Dritte bzw. die Organisation Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und wir fungieren als Auftragsverarbeiter. Nähere Auskünfte zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt Ihnen diesfalls Ihre Organisation.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für AutoLogg ist die AutoLogg GmbH, Mühlstrasse 21, A-4614 Marchtrenk, T +43 1 2057735348, office@autologg.com (in der Folge kurz „AutoLogg“, „wir“ oder „uns“ genannt).

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: T +43 1 2057735348, datenschutz@autologg.com.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

2.1. Verarbeitete Daten

Bei der Nutzung von AutoLogg verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten, wobei die konkret verarbeiteten Daten davon abhängen, wie Sie mit uns bzw. AutoLogg interagieren.

2.1.1. Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wenn Sie uns Daten zur Verfügung stellen, können dabei folgende Informationen umfasst sein:

- Identitäts- und Kontaktdaten wie Vor- und Nachname, E-Mail, Adresse, AutoLogg-ID (diese wird bei Verwendung von AutoLogg Connected automatisch von uns generiert und hinzugefügt), ggf Firma;

- Fahrzeugdaten (Marke, Modell und Serie des Fahrzeuges, Ausgangskilometerstand, Kfz-Kennzeichen) – bei Verwendung des AutoLogg-Dongles und bei AutoLogg Connected außerdem die VIN (Vehicle Identification Number);
- Passwort (verschlüsselt und gehasht);
- Fahrtenbucheinträge wie Zielort, Art der Fahrt (geschäftlich oder privat), Zweck der Fahrt (ggf. Arbeitsweg für Nutzer in Deutschland), Geschäftspartner und Notizen;
- Daten zu hinzugefügten Hotspots (optional bei Nutzung der Hotspot-Funktion) wie Hotspot-Titel, Adresse, GPS-Koordinaten, Geschäftspartner, Zweck und zum Hotspot hinzugefügte Notizen;
- Bestell- und Vertragsdaten zum Kauf von AutoLogg, insb. zur Abolauzeit (Lizenzstatus);
- Korrespondenzdaten (Support Cases), soweit Sie mit uns in Kontakt treten (zB über die Chat-Funktion ([Chatbot](#)), das Kontaktformular auf der Website, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg) und diese in der Korrespondenz mit uns enthalten sind.

2.1.2. Daten aus der Nutzung von AutoLogg im Fahrzeug, der AutoLogg Mobile App und des AutoLogg-Portals

Wenn AutoLogg im Fahrzeug aktiviert ist, werden automatisch folgende Fahrtdaten erfasst, die wir verarbeiten:

- Datum der Fahrt, Reisedauer (Start-Zeit und End-Zeit), Ausgangsort der Fahrt, Fahrtziele- und -Wege (GPS-Koordinaten) sowie Anfangs- und Endkilometerstand;
- Position des Fahrzeuges nach der letzten getätigten Fahrt (GPS-Koordinaten).

Bei Nutzung der AutoLogg-Box bzw. des AutoLogg-Dongles erhalten wir diese Daten direkt über die im Fahrzeug angeschlossene AutoLogg-Box bzw. den AutoLogg-Dongle. Bei Nutzung von AutoLogg Connected erhalten wir diese Daten entweder über unseren Partner High Mobility (gegebenenfalls nach entsprechender Freigabe der Fahrtdaten für AutoLogg) oder bei Kunden mit Mercedes-Fahrzeugen von der Mercedes-Benz Connectivity Services GmbH.

Weiters verarbeiten wir bei der Nutzung der AutoLogg Mobile App bzw. des AutoLogg-Portals (logbook.autologg.com) automatisch folgende Informationen inkl. Cookies:

- Geräte- und Verbindungsinformationen wie Browsertyp und -version, Modellbezeichnung des Mobiltelefons und generische Geräteerkennung, verwendetes Betriebssystem, Website, von der aus der Benutzer unsere Website besucht (Referrer URL), Unterseite, die der Benutzer besucht, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Internet Protokoll (IP)-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes, User-Id;
- Präferenzeinstellungen (Länderauswahl);
- Log-in-Daten (IP-Adresse, Uhrzeit, Datum der durchgeführten Aktion); folgende Cookies werden gesetzt, wenn Sie sich auf my.autologg.com bzw. logbook.autologg.com anmelden:

Name:	Beschreibung:
AUTH_SESSION_ID	Aktuelle Session-ID (Speicherdauer: 1 Monat ab letztem Log in)
KEYCLOAK_IDENTITY	Access-Token (Speicherdauer: 1 Monat ab letztem Log in)
KEYCLOAK_SESSION	KeyCloak Session-ID (Speicherdauer: 1 KeyCloak Session-ID (Speicherdauer: 1 Monat ab letztem Log in)

Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Browser auf Ihrem Endgerät (zB Notebook, Tablet, Smartphone) vorübergehend abgelegt werden, wenn Sie das AutoLogg-Portal besuchen. Beim nächsten Besuch des AutoLogg-Portals greift Ihr Browser auf das oder die relevante(n) Cookie(s) zu und schickt diese(s) an den Server der Website. Um das Setzen von

Cookies generell zu vermeiden, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass diese nur mit Ihrem Einverständnis erstellt oder abgelehnt werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass ohne das Setzen von Cookies Bereiche der Webseite eingeschränkt oder gar nicht nutzbar sind.

Wenn Sie sich via Apple, Google Social Login oder dem Microsoft Login bei AutoLogg anmelden, erhalten wir folgende Daten vom entsprechenden Service Provider:

- Apple Inc, One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, USA („Mit Apple anmelden“): Name und E-Mail-Adresse (kann auch verborgen werden)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“): Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse.
- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA: E-Mail-Adresse.

Für den Fall, dass das Fahrzeug mit anderen (Bei-)Fahrern geteilt wird und AutoLogg aktiviert ist, müssen Sie insbesondere diese (Bei-)Fahrer darüber in Kenntnis setzen, dass die Fahrtdaten vom Fahrzeug gesammelt werden und Sie Zugriff auf entsprechende Berichte haben.

2.2. Wofür wir Ihre Daten verarbeiten

Je nachdem, wie Sie mit uns bzw. AutoLogg interagieren, verarbeiten wir Daten, um

- Ihnen Zugriff auf AutoLogg zu aktivieren und dessen Nutzung bereitzustellen und zu verwalten (einschließlich Registrierung/Aktivierung von AutoLogg, Verfügbarkeitsprüfung von AutoLogg für das jeweilige Fahrzeug, Erstellung und Verwaltung der Fahrtenbucheinträge, Authentifizierung des Zugangs);
- Ihnen die Nutzung der Hotspot-Funktion zu ermöglichen;
- Ihnen auf Ihren Wunsch die Live-Tracking-Funktion zu ermöglichen;
- Ihnen Statistiken anzuzeigen;
- Ihnen technischen oder sonstigen Support bereitzustellen, um zu gewährleisten, dass AutoLogg funktionsfähig und sicher bleibt;
- Ihnen einen reibungslosen Verbindungsaufbau zu gewährleisten, die Qualität und Performance AutoLogg weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie zur Verbesserung der Systemsicherheit und –stabilität;
- Ihnen gegebenenfalls maßgeschneiderte bzw. erweiterte Dienste anzubieten;
- gegebenenfalls unsere Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder unsere gesetzlichen oder behördlich auferlegten Pflichten zu erfüllen.

Müssen Sie uns personenbezogene Daten bereitstellen?

Die Verarbeitung ist zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich. Soweit Sie uns bestimmte Daten nicht bereitstellen (zB jene Daten, die wir im Zuge der Aktivierung von AutoLogg benötigen), kann dies zur Folge haben, dass wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen können, die angefragte Leistung nicht erbringen können, die angefragten vorvertraglichen Maßnahmen nicht setzen können bzw. die angeführten Zwecke nicht vertrags- bzw. gesetzeskonform erfüllen können. Möchten Sie uns etwa personenbezogene Daten, die wir nur im Falle Ihrer Einwilligung verarbeiten, nicht zur Verfügung stellen, können Sie dennoch AutoLogg nutzen; jedoch können wir Ihnen dann bestimmte Dienstleistungen, die Ihrer Einwilligung bedürfen, nicht anbieten.

2.3. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, oder im Falle Ihrer Einwilligung gemäß Art 6

Abs 1 lit a DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Regel an der Gewährleistung eines reibungslosen Geschäftsablaufs und Verbesserung unseres Geschäfts, eines sicheren Geschäftsbetriebes und der Einhaltung aller geltenden Gesetze.

3. Geben wir Ihre Daten weiter?

Nur soweit dies für die oben angeführten Zwecke erforderlich und zulässig ist, übermitteln wir gegebenenfalls personenbezogene Daten an andere Abteilungen bzw. verbundene Unternehmen innerhalb der EU (<https://www.starlim-sterner.com/kontakt/standorte/>), die uns etwa bei der Führung unserer Buchhaltung und Einhaltung unserer rechtlichen und steuerrechtlichen Verpflichtungen unterstützen, bzw. an Dritte wie Rechtsberater, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Auditoren bzw. sonstige Geschäftspartner. Weiters können Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag auch von unseren Auftragsverarbeitern (zB IT-Dienstleister oder Bereitstellern von externen Rechenzentren wie Amazon Web Services EMEA SARL – Standort des Rechenzentrums ist in Frankfurt/Main, oder Cloud-IAM Société par Actions Simplifiée) verarbeitet werden. Diese Auftragsverarbeiter sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Im Übrigen geben wir – sofern nicht ausdrücklich anders in dieser Datenschutzerklärung angeführt – Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung unserer Pflichten erforderlich oder gesetzlich/behördlich notwendig. Mögliche Empfänger können diesfalls interne oder externe Rechtsberater, Rechtsvertreter, zuständige Behörden, Ämter und Gerichte sein.

Sofern sich die oben angeführten Empfänger in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. „Drittländern“) befinden, gelten dort möglicherweise Datenschutzvorschriften, die nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Wohnsitzland gewährleisten. Hierbei kann etwa das Risiko bestehen, dass Ihre Daten durch lokale Behörden erfasst und verarbeitet sowie Ihre Betroffenenrechte nicht durchgesetzt werden könnten. Eine Übermittlung erfolgt daher entsprechend den gesetzlichen Vorgaben nur dann, wenn für das Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt (darunter fällt zB auch eine entsprechende Zertifizierung nach dem [Data Privacy Framework](#), kurz „DPF“), mit dem Empfänger angemessene Garantien vereinbart wurden (zB EU Standardvertragsklauseln abgeschlossen wurden), der Empfänger an einem genehmigten Zertifizierungssystem teilnimmt, verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art 47 DSGVO vorliegen oder eine Ausnahme gemäß Art 49 DSGVO vorliegt (zB weil die Übermittlung für die Erfüllung eines zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages erforderlich ist oder Sie in die Übermittlung ausdrücklich eingewilligt haben).

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit nicht ausdrücklich eine andere Speicherdauer angegeben wird, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie Sie einen aufrechten AutoLogg-Vertrag haben, um Ihnen die Nutzung unserer Produkte zu ermöglichen. Soweit bestimmte Daten nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt werden (zB weil wir bestimmte Features nicht mehr bereitstellen), werden wir diese Daten nach Außerbetriebnahme löschen bzw. anonymisieren.

Ist unser Vertragsverhältnis aufgrund einer Abo-Kündigung bzw. dem Auslaufen einer etwaigen Mindestvertragsdauer beendet, werden wir Ihre Daten spätestens 14 Tage nach Wirksamwerden der Vertragsbeendigung löschen. Ist der zahlungspflichtige Vertrag aufgrund einer Abo-Pausierung pausiert und erfolgt binnen eines Zeitraumes von 10 Jahren ab Wirksamwerden der Abo-Pausierung keine Reaktivierung, gilt der Vertrag automatisch als beendet und werden wir Ihre Daten spätestens 14 Tage nach Wirksamwerden dieser Vertragsbeendigung löschen, sofern Sie uns nicht zuvor zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten auffordern.

Aufgrund gesetzlicher Pflichten (insbesondere Aufbewahrungspflichten) oder zur Abwehr von Ansprüchen, zur Durchsetzung von Ansprüchen (einschließlich unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder zur Dokumentation der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben kann ebenfalls eine fortgesetzte Aufbewahrung Ihrer Daten erforderlich sein. Diese Daten werden auf das erforderliche Minimum reduziert.

5. Ihre Rechte

Als betroffener Person stehen Ihnen gemäß der DSGVO folgende Rechte zu:

- Sie können Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 15 DSGVO) – beachten Sie, dass Sie Ihre Daten auch stets selbst in der AutoLogg App oder im AutoLogg-Portal einsehen können;
- Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen (Art 16 DSGVO);
- Sie können gegebenenfalls die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art 17 DSGVO);
- Sie können gegebenenfalls die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 18 DSGVO);
- Sie können gegebenenfalls Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben (Art 21 DSGVO);
- Sie können gegebenenfalls die Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen Format verlangen, wenn Sie uns diese Daten bereitgestellt haben (Art 20 DSGVO);
- Beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit unabhängig von allfälligen weiteren Einwilligungen zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.
- Sie können Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde erheben.

Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise nicht immer verpflichtet sind, einer Bitte um Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung oder Datenübertragung nachzukommen. Dies unterliegt den gesetzlichen Voraussetzungen und einer Beurteilung im Einzelfall. Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@autologg.com.

6. Sonstiges

Diese Datenschutzzinformation kann bei Bedarf angepasst werden anpassen. Die neueste Version der Datenschutzzinformation finden Sie stets auf unserer Website.

Stand: Juli 2024